

KLACHTENFORMULIER

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht/bezwaar indienen bij BIS Diensten.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet, adviseren wij u om de algemene voorwaarden en onze taakomschrijving goed door te lezen. Deze heeft u ontvangen bij het huisbezoek van uw Bewindvoerder/inkomensbeheerder. Onze algemene voorwaarden en taakomschrijving is ook terug te vinden op onze website (www.bisdiensten.nl).

Uw klacht/bezwaar wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht nogmaals voorleggen aan de branchevereniging voor professionele beschermingsbewindvoerder en inkomens beheerders (NBPB). De NBPB hanteert een Klachtenreglement (www.nbpb.nl). Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door zowel uw bewindvoeder/inkomensbeheerder als ook door de branchevereniging, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Relatienummer	
Voorletters en naam :	
Staat, huisnummer :	
Postcode en Woonplaats :	
Telefoonnummer :	
E-mail adres :	
Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder/inkomensbeheerder?	
Wanneer heeft u contact opgenomen?	
Op welke manier heeft u contact opgenomen?	
Wat was het resultaat van dit contact?	
Wat is uw klacht ? <i>(Beschrijf deze zo concreet mogelijk, wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?)</i>	
Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen ?	

Datum:	
Handtekening:	

Dit formulier kunt u per post sturen naar:

BIS Diensten, Postbus 90240, 1006 BE Amsterdam

Dit formulier kunt u ook per e-mail sturen naar: info@bisdiensten.nl